**1.1 – CRUD GERAL (CADASTRAR)**

|  |  |
| --- | --- |
| **CASO DE USO** | **CRUD GERAL (Gravar)** |
| Caso de uso geral |  |
| Ator principal | Recepcionista |
| Atores secundários |  |
| Resumo | Esse caso de uso vai abordar toda a ação de gravação básica das classes envolvidas, essa ação se relaciona com as classes cliente, funcionário, serviço e especialidade. |
| Pré-Condições | Ator logado no sistema |
| Pós-Condições | Cliente, funcionário, serviço ou especialidade cadastrado no sistema. |
| Campos obrigatórios | Cliente (Nome, Endereço, CPF, RG, Data de nascimento) Funcionário (Todos) Especialidade (Todos) Serviço (Todos) |
| **Fluxo Principal** | |
| Ações do Ator | Ações do sistema |
| 1. O ator acessa a opção de cadastro |  |
|  | 1. O sistema retorna o formulário pronto para ser preenchido |
| 1. O ator insere os dados |  |
| 1. O ator confirma a inserção dos dados |  |
|  | 1. O sistema valida e retorna uma mensagem de sucesso |
| 1. O caso de uso termina aqui |  |
| **Fluxo Alternativo – GERAL** | |
| 4.1) O ator desiste da inserção | O sistema cancela toda ação pulando para o passo 6 |
|  |  |
| **Fluxo de Exceção – GERAL** | |
| 4.1) O ator deixa campos obrigatórios em branco | O sistema retorna uma mensagem dizendo que todos os campos obrigatórios devem ser preenchidos. |
|  |  |
| **Interface/Requisitos não funcionais** | |
| **CLIENTE DEVE SERGUIR AS SEGUINTES REGRAS E MASCARAS DE CAMPOS:** CPF(###.###.###-##), RG (##-##.###.###), TELEFONE(## #####-####), CAMPO E-MAIL TEM QUE SER SOMENTE ACENTO COM “@.com”, SE NÃO DEVE APRENSENTAR UMA MENSAGEM INFORMANDO QUE ESTÁ ERRADO E TAMBÉM MOSTRAR UM DE EXEMPLO, DATA DE NASCIMENTO (##/##/####); **PROFISSIONAL DEVE SEGUIR AS SEGUINTES REGRAS E MASCARAS DE CAMPOS:** DATA DE NASCIMENTO (##/##/####).  **SERVIÇO DEVE SEGUIR AS SEGUINTES REGRAS E MASCARAS DE CAMPOS:** Valor (###.###.###,##) | |
| **Regras de negócio** | |
|  |  |

**1.2 – CRUD GERAL (ALTERAR)**

|  |  |
| --- | --- |
| **CASO DE USO** | **CRUD GERAL (ALTERAR)** |
| Caso de uso geral |  |
| Ator principal | Recepcionista |
| Atores secundários |  |
| Resumo | Esse caso de uso vai abordar toda a ação de alteração básica de dados das classes envolvidas, essa ação se relaciona com as classes cliente, funcionário, serviço e especialidade. |
| Pré-Condições | Ator logado no sistema |
| Pós-Condições | Cliente, funcionário, serviço ou especialidade alterados no sistema. |
| Campos obrigatórios | Cliente (Nome, Endereço, CPF, RG, Data de nascimento) Funcionário (Todos) Especialidade (Todos) Serviço (Todos) |
| **Fluxo Principal** | |
| Ações do Ator | Ações do sistema |
| 1. O ator acessa a opção de alteração |  |
| 1. O ator escolhe o tipo da busca  Cliente (Nome, cpf, rg) Funcionário (Nome) Especialidade (Função) Serviço (Descrição) |  |
|  | 1. O sistema pede para o ator inserir o que ele deseja alterar |
| 1. O ator insere o dado que deseja buscar |  |
|  | 1. O sistema retorna para o ator o dado o pesquisado |
| 1. O ator faz as devidas mudanças |  |
| 1. O ator confirma as mudanças |  |
|  | 1. O sistema valida as mudanças e retorna uma mensagem de sucesso |
| 1. O caso de uso termina aqui |  |
| **Fluxo Alternativo – GERAL** | |
| 7.1) O ator desiste da alteração | O sistema cancela toda ação pulando para o passo 8 |
| 4.1) O sistema retorna mais de dado buscado | O ator seleciona o dado que deseja buscar o caso de uso segue o fluxo normal |
| **Fluxo de Exceção – GERAL** | |
| 7.1) O ator deixa campos obrigatórios em branco | O sistema retorna uma mensagem dizendo que todos os campos obrigatórios devem ser preenchidos. |
|  |  |
| **Interface/Requisitos não funcionais** | |
| **CLIENTE DEVE SERGUIR AS SEGUINTES REGRAS E MASCARAS DE CAMPOS:** CPF(###.###.###-##), RG (##-##.###.###), TELEFONE(## #####-####), CAMPO E-MAIL TEM QUE SER SOMENTE ACENTO COM “@.com”, SE NÃO DEVE APRENSENTAR UMA MENSAGEM INFORMANDO QUE ESTÁ ERRADO E TAMBÉM MOSTRAR UM DE EXEMPLO, DATA DE NASCIMENTO (##/##/####); **PROFISSIONAL DEVE SEGUIR AS SEGUINTES REGRAS E MASCARAS DE CAMPOS:** DATA DE NASCIMENTO (##/##/####).  **SERVIÇO DEVE SEGUIR AS SEGUINTES REGRAS E MASCARAS DE CAMPOS:** Valor (###.###.###,##) **O sistema deve possuir uma busca dinâmica, ou seja, quando digita o dado o sistema já vai retornando os dados mais próximos do que foi escrito.** | |
| **Regras de negócio** | |
|  |  |

**1.2 – CRUD GERAL (CONSULTAR)**

|  |  |
| --- | --- |
| **CASO DE USO** | **CRUD GERAL (ALTERAR)** |
| Caso de uso geral |  |
| Ator principal | Recepcionista |
| Atores secundários |  |
| Resumo | Esse caso de uso vai abordar toda a ação de consulta básica de dados das classes envolvidas, essa ação se relaciona com as classes cliente, funcionário, serviço e especialidade. |
| Pré-Condições | Ator logado no sistema |
| Pós-Condições | Cliente, funcionário, serviço ou especialidade consultado no sistema. |
| Campos obrigatórios |  |
| **Fluxo Principal** | |
| Ações do Ator | Ações do sistema |
| 1. O ator acessa a opção de consulta |  |
| 1. O ator escolhe o tipo da busca  Cliente (Nome, cpf, rg) Funcionário (Nome) Especialidade (Função) Serviço (Descrição) |  |
|  | 1. O sistema pede para o cliente inserir o dado da consulta |
| 1. O ator insere o dado que deseja buscar |  |
|  | 1. O sistema retorna para o ator o dado o pesquisado dinamicamente |
| 1. O caso de uso termina aqui |  |
| **Fluxo Alternativo – GERAL** | |
| 4.1) O ator desiste da consulta | O sistema cancela toda ação pulando para o passo 5 |
| **Fluxo de Exceção – GERAL** | |
|  |  |
| **Interface/Requisitos não funcionais** | |
| **CLIENTE DEVE SERGUIR AS SEGUINTES REGRAS E MASCARAS DE CAMPOS:** CPF(###.###.###-##), RG (##-##.###.###) **O sistema deve possuir uma busca dinâmica, ou seja, quando digita o dado o sistema já vai retornando os dados mais próximos do que foi escrito,** | |
| **Regras de negócio** | |
|  |  |

**1.2 – CRUD GERAL (EXCLUIR)**

|  |  |
| --- | --- |
| **CASO DE USO** | **CRUD GERAL (ALTERAR)** |
| Caso de uso geral |  |
| Ator principal | Recepcionista |
| Atores secundários |  |
| Resumo | Esse caso de uso vai abordar toda a ação de exclusão básica de dados das classes envolvidas, essa ação se relaciona com as classes cliente, funcionário, serviço e especialidade. |
| Pré-Condições | Ator logado no sistema |
| Pós-Condições | Cliente, funcionário, serviço ou especialidade excluídos no sistema. |
| Campos obrigatórios |  |
| **Fluxo Principal** | |
| Ações do Ator | Ações do sistema |
| 1. O ator acessa a opção de consulta |  |
| 1. O ator escolhe o tipo da busca  Cliente (Nome, cpf, rg) Funcionário (Nome) Especialidade (Função) Serviço (Descrição) |  |
|  | 1. O sistema pede para o cliente inserir o dado da consulta |
| 1. O ator insere o dado que deseja buscar |  |
|  | 1. O sistema retorna para o ator o dado o pesquisado dinamicamente |
| 1. O ator escolhe a opção de excluir no registro buscado |  |
|  | 1. O sistema pergunta se o ator deseja realmente excluir o registro |
| 1. O ator confirma a exclusão |  |
|  | 1. O sistema exclui o registro |
| 1. O caso de uso termina aqui |  |
| **Fluxo Alternativo – GERAL** | |
| 7.1) O ator desiste da exclusão | O sistema cancela toda ação pulando para o passo 10 |
| **Fluxo de Exceção – GERAL** | |
|  |  |
| **Interface/Requisitos não funcionais** | |
| **CLIENTE DEVE SERGUIR AS SEGUINTES REGRAS E MASCARAS DE CAMPOS:** CPF(###.###.###-##), RG (##-##.###.###) **O sistema deve possuir uma busca dinâmica, ou seja, quando digita o dado o sistema já vai retornando os dados mais próximos do que foi escrito.** | |

**1.2 – AGENDAR HORARIO**

|  |  |
| --- | --- |
| **CASO DE USO** | **AGENDAR HORARIO** |
| Caso de uso geral |  |
| Ator principal | Recepcionista |
| Atores secundários |  |
| Resumo | Esse caso de uso vai permitir ao ator agendar horários, isso envolverá consulta de cliente e colocar o serviço que o mesmo irá fazer, sendo que cada serviço terá uma du. |
| Pré-Condições | Ator logado no sistema Cliente cadastrado Serviço cadastrado |
| Pós-Condições | Ator agenda o dia e horário que o cliente fará o serviço. |
| Campos obrigatórios | Cliente, Serviço. |
| **Fluxo Principal** | |
| Ações do Ator | Ações do sistema |
| 1. O ator acessa a opção para cadastrar um horário |  |
|  | 1. O sistema retorna um calendário do mês com todos os clientes já agendados |
| 1. O ator acessa a opção de inclusão |  |
| 1. O ator escolhe o dia do agendamento e a hora no calendário apresentado |  |
|  | 1. O sistema abre o formulário para o ator inserir as informações |
| 1. O ator insere as informações |  |
| 1. O ator confirma a inserção das informações |  |
|  | 1. O sistema valida e retorna uma mensagem de sucesso |
| 1. O caso de uso termina aqui |  |
| **Fluxo Alternativo** | |
| 6.1) Buscar clientes para o agendamento | O ator digitará o cliente desejado no campo de consulta, ele poderá buscar por Nome, CPF, RG ou Telefone, o caso de uso vai para o passo 6. |
| 6.2) Buscar serviços para o agendamento | O ator pode selecionar um ou mais serviços para o agendamento, buscando-os por Descrição, o caso de uso retorna ao passo 6. |
| 7.1) O ator desiste do agendamento | O sistema cancela toda ação pulando para o passo 9 |
| **Fluxo de Exceção** | |
| 4.1) O ator escolhe um dia e horário que já tem um cliente agendado | O sistema informa que já tem um cliente agendado naquela data e naquela hora escolhida e diz para ele escolher outra hora ou data |
| 7.1) O ator não insere dados obrigatórios | O sistema retorna uma mensagem avisando que dados obrigatórios não foram inseridos. |
| **Interface/Requisitos não funcionais** | |
| **CLIENTE DEVE SERGUIR AS SEGUINTES REGRAS E MASCARAS DE CAMPOS:** CPF(###.###.###-##), RG (##-##.###.###) **O sistema deve possuir uma busca dinâmica, ou seja, quando digita o dado o sistema já vai retornando os dados mais próximos do que foi escrito.** | |